

INSTALLATEUR(TRICE) DEPANNEUR(E) EN INFORMATIQUE (IDI)

Niveau 3

Equivalent CAP

Public adressé

A partir de 16 ans, titulaires de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

Conditions d'admission

Etre titulaire de la notification de décision de la Commission des Droits et de l'Autonomie de la MDPH

Périodes d'admission

Nous contacter

Lieu

Mulhouse

Capacité d'accueil

12 personnes

Durée

2240 heures (soit 16 mois) dont 630 heures de Périodes d'Applications en Entreprises

Horaires

35 h / semaine

Du lundi au jeudi : de 8 h à 17 h

Le vendredi : de 8 h à 12 h

Financement

Coûts pris en charge par les organismes d'assurance maladie - Rémunération prise en charge par la Région

Taux de réussite aux examens

Promotions 2022/2023 : 100%

DEFINITION DU METIER

L'installateur dépanneur en informatique est un professionnel qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance et le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type microordinateur, station de travail, tablette, smartphone ou périphérique. Les postes occupés sont fortement liés au contexte de travail : service informatique d'entreprise ou ESN, entreprise spécialisée dans le reconditionnement d'équipements informatiques, espace commercial, auprès de particuliers.

PRE-REQUIS A L'ENTREE

- Un bon niveau de 3ème - Pratique correcte de la langue française (écrit et oral) - Lecture de textes simples en anglais - Bonne aptitude au raisonnement abstrait et logique
- Posséder une dextérité et une vision (avec correction au besoin) proche de la normale - Etre apte au port de charges occasionnelles (~ 10 kg) - Ne pas avoir de contre-indication au permis VL (déplacements fréquents en clientèle)
- **Cette formation peut être précédée d'une action pré-qualifiante ABC INFORMATIQUE ET AUTOMATISME (nous contacter)**

APTITUDES SOUHAITEES

Bonne capacité à la communication et au relationnel client

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mettre en service des équipements informatiques et mobiles
- Dépanner et reconditionner des équipements informatiques et mobiles

PERSPECTIVES D'EMPLOI

Agent de maintenance informatique - Technicien de déploiement - Agent de récupération - Technicien en SAV, en atelier ou sur site - Vendeur conseil en boutique informatique

EQUIPE PEDAGOGIQUE

- Composée d'un formateur référent, d'un conseiller en insertion professionnelle et du responsable de la filière, cette équipe travaille en étroite relation afin de favoriser le retour à l'emploi des stagiaires
- Les stagiaires peuvent également s'appuyer sur un Centre de ressources (ateliers de soutien individualisé en fonction des difficultés en expression écrite, mathématiques, bureautique, ateliers de communication orale, raisonnement logique...)

ACCOMPAGNEMENT

Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement adapté à sa situation - Les formateurs travaillent en lien avec une équipe médico-psycho-sociale composée d'infirmières, assistants sociaux, ergothérapeutes, psychologues du travail, neuropsychologues, médecins, psychologues cliniciens, psychiatres... permettant de répondre au mieux aux besoins individuels

METHODE DE SUIVI ET D'EVALUATION

Entretiens d'étapes tout au long du parcours de formation pour suivre la progression individuelle par rapport aux objectifs fixés, déterminer les étapes à venir, les moyens à mettre en oeuvre, définir les aides à mettre en place et faire le point sur le projet professionnel - Evaluations régulières en cours de formation permettant de faire le point sur l'acquisition des compétences de la profession - Rédaction et remise au stagiaire et à la MDPH d'un bilan de fin de formation

CONTENU

Mettre en service des équipements informatiques et mobiles

- Installer un système ou déployer une image sur poste client fixe et mobile
- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe et mobile
- Raccorder un équipement fixe et mobile à un réseau
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

Dépanner et reconditionner des équipements informatiques et mobiles

- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe et mobile
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe et mobile d'occasion
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe et mobile

PERIODES D'APPLICATIONS EN ENTREPRISES

18 semaines réparties sur le parcours de formation

VALIDATION

L'obtention du titre professionnel délivré par le Ministère du Travail est conditionnée par la présentation à l'examen final - La validation est totale ou par Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) - D'une durée de 3 h 30, l'examen comprend : une mise en situation écrite et/ou orale (3 h 10) et un entretien avec un jury de professionnels (20 min)

CCP

- **CP-2696 - Mettre en service des équipements informatiques et mobiles**
- **CP-2697 - Dépanner et reconditionner des équipements informatiques et mobiles**

Nos stagiaires choisissent le **CRM** pour :

La diversité de son offre

Avec son catalogue de 30 formations, le CRM est l'établissement le plus important de France en termes de places

L'accompagnement vers une insertion professionnelle durable

Travail sur différents plateaux techniques dans des conditions réelles • Partenariat avec des entreprises locales et nationales • Accompagnement par une équipe pluridisciplinaire

L'accompagnement dès l'amont pour mettre à profit la période précédant l'entrée en formation

Parcours tutoré de formation à distance sur notre plate-forme ISARD

Les services

Hébergement sur site ou en ville (sur commission médicale, à partir de 18 ans) • Restauration sur place • Etablissement proche du Centre ville et de la gare • Plateau sportif

Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite

Formation axée sur la pratique

Systèmes d'exploitation : iOS / Linux

Certifications complémentaires

Attestation de formation à l'habilitation électrique

Contact

Patricia FUSS - Assistante

03 89 32 46 46

pfuss@arfp.asso.fr

Fiche formation stagiaires / orienteurs - 11/03/2024