

Fiche formation entreprises – 11/07/24

Diplôme du Ministère de  
l'Éducation Nationale

Niveau 3

RNCP 38633

Date d'enregistrement au JO/BO :  
23/02/2010

## CONTACTS

### Mireille SALVA

Chef de projet Relations et  
Partenariats Employeurs

[msalva@arfp.asso.fr](mailto:msalva@arfp.asso.fr)

03 89 32 73 24 - 07 76 74 16 04

### Anne SCHNEBELEN

Conseillère en Insertion  
Professionnelle

[aschnebelen@arfp.asso.fr](mailto:aschnebelen@arfp.asso.fr)

03 89 32 46 46 - Poste 4704

## SAVOIR-FAIRE

- Effectuer l'entretien des locaux
- Assurer la maintenance et la surveillance des bâtiments
- Connaître les opérations de base de la gestion locative
- Informer et renseigner les usagers ou locataires
- Maîtriser les techniques de gestion relationnelle
- Gérer les bons d'intervention des entreprises
- Gérer des stocks de matériels et de produits
- Tri et valorisation des déchets

## SAVOIR-ETRE

- Capacité à travailler en équipe (écoute, sens du service) et également seul
- Bonne capacité à la communication écrite et orale
- Autonomie
- Capacité d'adaptation

## CERTIFICATIONS COMPLEMENTAIRES

- Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail
- Attestation de préparation à l'habilitation électrique
- Attestation de formation sur la gestion et le tri sélectif des déchets

## METIERS

- Gardien d'immeubles - Agent de maintenance / de propreté / d'entretien - Concierge - Gardien de complexe sportif / résidences étudiantes
- Au sein de sociétés immobilières - organismes HLM - syndicats de co-proprétaires

## OUTILS MAITRISÉS

Simulation au sein d'un poste de conciergerie pédagogique - Mises en situations professionnelles sur site

## STAGE EN ENTREPRISE

- 8 à 12 semaines réparties sur 4 périodes durant le parcours de formation + 6 semaines en fin de parcours
- Durée de la formation : 1470 heures (soit 11 mois)

Ouverture d'une session / an (en septembre)

