

## TECHNICIEN RESEAUX IP (TRI)

### Niveau 4

Equivalent BAC

### Public adressé

A partir de 16 ans, titulaires de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

### Conditions d'admission

Etre titulaire de la notification de décision de la Commission des Droits et de l'Autonomie de la MDPH

### Périodes d'admission

Nous contacter

### Lieu

Mulhouse

### Capacité d'accueil

12 personnes

### Durée

2520 heures (soit 18 mois) dont 560 heures de Périodes d'Applications en Entreprises

### Horaires

35 h / semaine

Du lundi au jeudi : de 8 h à 17 h

Le vendredi : de 8 h à 12 h

### Financement

Coûts pris en charge par les organismes d'assurance maladie - Rémunération prise en charge par la Région

### Taux de réussite aux examens

Promotion 2022 : 100%

### DEFINITION DU METIER

Le technicien réseaux IP intervient sur l'architecture du réseau local pour l'étendre, le modifier ou diagnostiquer un dysfonctionnement. Il installe et maintient des solutions VDI telles que la téléphonie sur IP (Voix), les serveurs de fichiers et imprimantes déployées sur le réseau local (Données) ou des installations simples de vidéo-surveillance (Images) ou autre solution domotique.

### PRE-REQUIS A L'ENTREE

- Pratique correcte de la langue française (écrit et oral) - Bonne aptitude au raisonnement abstrait et logique ainsi qu'une bonne capacité d'analyse - Maîtrise de l'arithmétique et des principes trigonométriques de base (niveau CAP/BEP)
- Avoir l'intégrité fonctionnelle d'une main
- Avoir une vision corrigée proche de la normale
- Ne pas être sujet à des pertes d'équilibre (travail sur escabeau)
- Equilibre psychologique permettant de faire face aux situations de stress
- **Cette formation peut être précédée d'une action pré-qualifiante ABC INFORMATIQUE ET AUTOMATISME (nous contacter)**

### APTITUDES SOUHAITEES

Bonne capacité à la communication écrite et orale - Autonomie dans la gestion et la coordination des activités

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Intervenir sur un réseau IP
- Installer et maintenir des solutions VDI (Voix Données Images)
- Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème

### PERSPECTIVES D'EMPLOI

Technicien : de télécom, de réseau informatique, en téléphonie, courant faible, d'intervention client, de maintenance informatique (Code ROME : I 1307 - I 1401), au sein de :

- Entreprise du numérique (ESN) qui offre des prestations en informatique, téléphonie, télé-surveillance, contrôle d'accès
- Fournisseur d'accès à internet ou sous-traitant
- DSI d'une entreprise qui possède un service dédié aux réseaux et télécommunications

### EQUIPE PEDAGOGIQUE

Composée d'un formateur référent, d'un conseiller en insertion professionnelle et du responsable de la filière, cette équipe travaille en étroite relation afin de favoriser le retour à l'emploi des stagiaires - Les stagiaires peuvent également s'appuyer sur un Centre de ressources (ateliers de soutien individualisé en fonction des difficultés en expression écrite, mathématiques, bureautique, ateliers de communication orale, raisonnement logique...) - *en fonction du référentiel*

### ACCOMPAGNEMENT

Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement adapté à sa situation - Les formateurs travaillent en lien avec une équipe médico-psycho-sociale composée d'infirmières, assistants sociaux, ergothérapeutes, psychologues du travail, neuropsychologues, médecins, psychologues cliniciens, psychiatres... permettant de répondre au mieux aux besoins individuels

## METHODE DE SUIVI ET D'EVALUATION

Entretiens d'étapes tout au long du parcours de formation pour suivre la progression individuelle par rapport aux objectifs fixés, déterminer les étapes à venir, les moyens à mettre en oeuvre, définir les aides à mettre en place et faire le point sur le projet professionnel - Evaluations régulières en cours de formation permettant de faire le point sur l'acquisition des compétences de la profession - Rédaction et remise au stagiaire et à la MDPH d'un bilan de fin de formation

## CONTENU

### Activité type 1 - Intervenir sur un réseau IP

- Compétence 1 - Connecter un équipement numérique au réseau IP
- Compétence 2 - Intervenir sur le câblage de l'infrastructure locale
- Compétence 3 - Installer et configurer les équipements réseau
- Compétence 4 - Intervenir sur un réseau d'entreprise sécurisé

### Activité type 2 - Installer et maintenir des solutions VDI (Voix Données Images)

- Compétence 5 - Mettre en place un serveur de données
- Compétence 6 - Intervenir dans un domaine ActiveDirectory
- Compétence 7 - Intervenir sur des solutions IP domotiques ou vidéo
- Compétence 8 - Installer et maintenir un système de téléphonie IP

**Compétence transversale - Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème**

## PERIODES D'APPLICATIONS EN ENTREPRISES

- 16 semaines (8 + 8) réparties sur le parcours de formation
- Possibilité d'effectuer des stages renforcés (rythme adapté aux besoins des entreprises)

## VALIDATION

L'obtention du titre professionnel délivré par le Ministère du Travail est conditionnée par la présentation à l'examen final - La validation est totale ou par Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) - D'une durée de 3 h 45, l'examen comprend une mise en situation écrite et/ou orale (2 h 25), un entretien technique (30 min), un questionnaire professionnel (30 min) et un entretien avec un jury de professionnels (20 min)

## CCP

- **CP-2894 - Intervenir sur un réseau IP**
- **CP-2895 - Installer et maintenir des solutions VDI (Voix Données Images)**

## CERTIFICATIONS COMPLEMENTAIRES

- Attestation de formation à l'habilitation électrique
- Attestation de formation au cursus CISCO

RNCP 35295

Date d'enregistrement au Journal Officiel ou Bulletin Officiel :  
24/12/2020

Nos stagiaires choisissent le **CRM** pour :

### La diversité de son offre

Avec son catalogue de 30 formations, le CRM est l'établissement le plus important de France en termes de places

### L'accompagnement vers une insertion professionnelle durable

Travail sur différents plateaux techniques dans des conditions réelles • Partenariat avec des entreprises locales et nationales • Accompagnement par une équipe pluridisciplinaire

### L'accompagnement dès l'amont pour mettre à profit la période précédant l'entrée en formation

Parcours tutoré de formation à distance sur notre plate-forme ISARD

### Les services

Hébergement sur site ou en ville (sur commission médicale, à partir de 18 ans) • Restauration sur place • Etablissement proche du Centre ville et de la gare • Plateau sportif

### Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite

## Formation axée sur la pratique

Ordinateur PC local ou utilisé à distance, internet, intranet, câblage informatique et télécoms, fibre optique, box internet, iPBX, téléphonie IP, vidéo IP, routeur Cisco et commutateurs numériques, équipement de vidéosurveillance simple (caméra et contrôleur NVR)

### Contact

Patricia FUSS - Assistante  
03 89 32 46 46  
pfuss@arfp.asso.fr

Fiche formation stagiaires / orienteurs – 11/04/2025