TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TAI)

Niveau 4
Equivalent BAC

Public adressé
A partir de 16 ans, titulaires de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

Conditions d'admission
Etre titulaire de la notification de décision de la Commission des Droits et de l'Autonomie de la MDPH

Périodes d'admission
Nous contacter

Lieu
Mulhouse

Capacité d'accueil
12 personnes

Durée
2240 heures (soit 16 mois) dont 700 heures de Périodes d'Applications en Entreprises

Horaires
35 h / semaine
Du lundi au jeudi : de 8 h à 17 h
Le vendredi : de 8 h à 12 h

Financement
Coûts pris en charge par les organismes d'assurance maladie - Rémunération prise en charge par la Région

Taux de réussite aux examens
Promotions 2023/2024 : 85%

DEFINITION DU METIER

Le technicien d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements. La structure qui emploi le technicien d'assistance en informatique détermine l'environnement de travail.

PRE-REQUIS A L'ENTREE

- Pratique correcte de la langue française (écrit et oral) - Lecture et compréhension de textes simples en anglais - Bonne aptitude au raisonnement abstrait et logique
- Etre apte à travailler en position assise et debout avec utilisation intensive d'un clavier informatique et d'un écran
- Permis VL fortement conseillé
- **Cette formation peut être précédée d'une action pré-qualifiante ABC INFORMATIQUE (nous contacter)**

APTITUDES SOUHAITEES

Bonne capacité à la communication écrite et orale - Capacité d'adaptation - Bon relationnel et sens du service

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Assister ou dépanner les utilisateurs
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les élements de l'infrastructure

PERSPECTIVES D'EMPLOI

Technicien HelpDesk - Technicien de déploiement/maintenance informatique - Technicien de service après-vente informatique - Technicien d'assistance utilisateur/clientèle
(Code ROME : I1401)

EQUIPE PEDAGOGIQUE

- Composée d'un formateur référent, d'un conseiller en insertion professionnelle et du responsable de la filière, cette équipe travaille en étroite relation afin de favoriser le retour à l'emploi des stagiaires
- Les stagiaires peuvent également s'appuyer sur un Centre de ressources (ateliers de soutien individualisé en fonction des difficultés en expression écrite, mathématiques, bureautique, ateliers de communication orale, raisonnement logique...) - *en fonction du référentiel*

ACCOMPAGNEMENT

Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement adapté à sa situation - Les formateurs travaillent en lien avec une équipe médico-psycho-sociale composée d'infirmières, assistants sociaux, ergothérapeutes, psychologues du travail, neuropsychologues, médecins, psychologues cliniciens, psychiatres... permettant de répondre au mieux aux besoins individuels

METHODE DE SUIVI ET D'EVALUATION

Entretiens d'étapes tout au long du parcours de formation pour suivre la progression individuelle par rapport aux objectifs fixés, déterminer les étapes à venir, les moyens à mettre en oeuvre, définir les aides à mettre en place et faire le point sur le projet professionnel - Evaluations régulières en cours de formation permettant de faire le point sur l'acquisition des compétences de la profession - Rédaction et remise au stagiaire et à la MDPH d'un bilan de fin de formation

CONTENU

Assister ou dépanner les clients et les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressouces collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisteur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Intervenir sur les élements de l'infrastructure réseau

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

PERIODES D'APPLICATIONS EN ENTREPRISES

- 20 semaines (6 + 6 + 8) réparties sur le parcours de formation
- Possibilité d'effectuer des stages renforcés (rythme adapté aux possibilités des entreprises)

VALIDATION

L'obtention du titre professionnel délivré par le Ministère du Travail est conditionnée par la présentation à l'examen final - La validation est totale ou par Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) – Réparti sur 2 jours et d'une durée de 4 h 45, l'examen comprend : une mise en situation écrite et/ou orale (4 h), d'un entretien technique (30 min) et un entretien avec un jury de professionnels (15 min)

CCP

- **CCP-3134 - Assister ou dépanner les utilisateurs**
- **CCP-3135- Mettre en service des équipements numériques**
- **CCP-3136 - Intervenir sur les élements de l'infrastructure**

RNCP 37681
Date d'enregistrement au JO/BO : 13/05/2023

Nos stagiaires choisissent le **CRM** pour :

La diversité de son offre

Avec son catalogue de 30 formations, le CRM est l'établissement le plus important de France en termes de places

L'accompagnement vers une insertion professionnelle durable

Travail sur différents plateaux techniques dans des conditions réelles • Partenariat avec des entreprises locales et nationales • Accompagnement par une équipe pluridisciplinaire

L'accompagnement dès l'amont pour mettre à profit la période précédant l'entrée en formation

Parcours tutoré de formation à distance sur notre plate-forme ISARD

Les services

Hébergement sur site ou en ville (sur commission médicale, à partir de 18 ans) • Restauration sur place • Etablissement proche du Centre ville et de la gare • Plateau sportif

Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite

Formation axée sur la pratique

Matériels informatiques et mobiles / Logiciels bureautique, de diagnostic, de sauvegarde, de prise en main à distance, de virtualisation / Différents systèmes d'exploitation : Windows, Linux, Mac, Windows server

Contact
Patricia FUSS - Assistante
03 89 32 46 46
pfuss@arfp.asso.fr

CRM CENTRE DE RÉADAPTATION MULHOUSE
Rééducation et Formation Professionnelle

Centre de Réadaptation de Mulhouse
7 boulevard des Nations
68093 MULHOUSE
Tél. : +33 (0)3 89 32 46 46
Mail : info@arfp.asso.fr

www.crm68.fr