

Titre professionnel délivré par le
Ministère du Travail

Niveau 3
Equivalent CAP

RNCP 37099
Date d'enregistrement au JO ou BO :
13/10/2022

CONTACTS

Mireille SALVA

Chef de projet Relations et
Partenariats Employeurs
msalva@arfp.asso.fr
03 89 32 73 24

Conseillers en Insertion
Professionnelle

Bruno RICCARDI

briccardi@arfp.asso.fr
03 89 32 46 46 - Poste 4665

Anne SCHNEBELEN

aschnebelen@arfp.asso.fr
03 89 32 46 57 – Poste 4651

EMPLOYE(E) COMMERCIAL(E)

[Administration et gestion des entreprises]

SAVOIR-FAIRE

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

SAVOIR-ETRE

- Capacité à travailler en équipe (écoute, sens du contact...) ou en autonomie en faisant preuve de rigueur
- Capacité à travailler selon des priorités et des objectifs déterminés
- Bonne capacité à la communication écrite et orale
- Aptitude au port de charges légères

METIERS

Employé de libre-service - Employé commercial -
Employé de rayon non alimentaire - Employé
commercial caisse et services - Employé en
approvisionnement de rayon - Employé
polyvalent/qualifié de libre-service - Employé
commercial caisse et services - Employé de commerce
drive - Équipier de commerce et caisse - Équipier magasin
- Équipier polyvalent - Aide commis

(ROME : D1103 – D1105 – D1106 – D1505 – D1507)

OUTILS MAITRISÉS

Pack office - Outils collaboratifs - Imprimante
multifonctionnelle - Standards téléphoniques

STAGE EN ENTREPRISE

- Période d'application en entreprise obligatoire
- 2 x 8 semaines en continu ou discontinu
- Possibilité d'effectuer une alternance avec une durée totale maximale de 6 mois en entreprise
- Durée de la formation : 2100 heures (soit 15 mois)

Nous contacter concernant les dates des sessions