

## AGENT DE DEPANNAGE ET DE RECONDITIONNEMENT NUMERIQUE (ADRN) Evolution du titre Installateur Dépanneur Informatique (IDI)

### DEFINITION DU METIER

L'agent de reconditionnement numérique remet en état les équipements numériques, prend en compte la demande du client et assure les réparations nécessaires des équipements numériques. Il suit rigoureusement les étapes de reconditionnement, réceptionne et effectue un tri visuel des équipements numériques. Il évalue minutieusement l'état global de chaque équipement numérique, identifie les composants défectueux et détermine les besoins de réparation en distinguant ceux qui peuvent être réutilisés de ceux qui ne le peuvent pas.

### PRE-REQUIS A L'ENTREE

- Un niveau de 3<sup>ème</sup> - Pratique correcte de la langue française (écrit et oral) - Lecture de textes simples en anglais - Bonne aptitude au raisonnement abstrait et logique
- Posséder une dextérité et une vision (avec correction au besoin) proche de la normale - Etre apte au port de charges occasionnelles (~ 10 kg) - Ne pas avoir de contre-indication au permis VL (déplacements fréquents en clientèle)
- **Cette formation peut être précédée d'une action pré-qualifiante ABC INFORMATIQUE ET AUTOMATISME (nous contacter)**

### APTITUDES SOUHAITEES

Bonne capacité à la communication et au relationnel client

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Reconditionner des équipements numériques
- Dépanner et réparer un équipement numérique

### PERSPECTIVES D'EMPLOI

Agent de maintenance informatique – Agent de reconditionnement – Agent de récupération – Technicien de déploiement – Technicien SAV (**ROME : I1402**)

Secteurs d'activité possibles : SAV dans la grande distribution, magasins spécialisés dans la vente et la réparation de produits électroniques, entreprises spécialisées dans le reconditionnement numérique, associations axées sur l'action numérique solidaire.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE

- Composée d'un formateur référent, d'un conseiller en insertion professionnelle et du responsable de la filière, cette équipe travaille en étroite relation afin de favoriser le retour à l'emploi des stagiaires
- Les stagiaires peuvent également s'appuyer sur un Centre de ressources (ateliers de soutien individualisé en fonction des difficultés en expression écrite, bureautique, ateliers de communication orale)

### ACCOMPAGNEMENT

Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement adapté à sa situation - Les formateurs travaillent en lien avec une équipe médico-psycho-sociale composée d'infirmières, assistants sociaux, ergothérapeutes, psychologues du travail, neuropsychologues, médecins, psychologues cliniciens, psychiatres... permettant de répondre au mieux aux besoins individuels

### Niveau 3

Equivalent CAP

### Public adressé

A partir de 16 ans, titulaires de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

### Conditions d'admission

Etre titulaire de la notification de décision de la Commission des Droits et de l'Autonomie de la MDPH

### Périodes d'admission

Nous contacter

### Lieu

Mulhouse

### Capacité d'accueil

12 personnes

### Durée

1 575 heures (soit 12 mois) dont 420 heures de Périodes d'Applications en Entreprises

### Horaires

35 h / semaine

Du lundi au jeudi : de 8 h à 17 h

Le vendredi : de 8 h à 12 h

### Financement

Coûts pris en charge par les organismes d'assurance maladie - Rémunération prise en charge par la Région

### Taux de réussite aux examens

2024 : pas d'examen

2022 : 100% (promotion IDI)

## METHODE DE SUIVI ET D'EVALUATION

Entretiens d'étapes tout au long du parcours de formation pour suivre la progression individuelle par rapport aux objectifs fixés, déterminer les étapes à venir, les moyens à mettre en oeuvre, définir les aides à mettre en place et faire le point sur le projet professionnel - Evaluations régulières en cours de formation permettant de faire le point sur l'acquisition des compétences de la profession - Rédaction et remise au stagiaire et à la MDPH d'un bilan de fin de formation

## CONTENU

### Reconditionner des équipements numériques

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques
- Auditer et effacer des équipements numériques
- Remettre en service des équipements numériques

### Dépanner et réparer un équipement numérique

- Recueillir la demande du client et le conseiller
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique
- Configurer un équipement numérique

## PERIODES D'APPLICATIONS EN ENTREPRISES

12 semaines réparties sur le parcours de formation

## VALIDATION

L'obtention du titre professionnel **Agent de Reconditionnement Numérique (ADRN)** délivré par le Ministère du Travail est conditionnée par la présentation à l'examen final - La validation est totale ou par Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) - D'une durée de 2 h 10, l'examen comprend : une mise en situation professionnelle (1 h 20), un entretien technique (35 min) et un entretien avec un jury de professionnels (15 min).

### CCP

- **CP-3304 - Reconditionner des équipements numériques**
- **CP-3305 - Dépanner et réparer un équipement numérique**

RNCP 38718

Date d'enregistrement au JO/BO : 14/02/2024

Nos stagiaires choisissent le **CRM** pour :

### La diversité de son offre

Avec son catalogue de 30 formations, le CRM est l'établissement le plus important de France en termes de places

### L'accompagnement vers une insertion professionnelle durable

Travail sur différents plateaux techniques dans des conditions réelles • Partenariat avec des entreprises locales et nationales • Accompagnement par une équipe pluridisciplinaire

### L'accompagnement dès l'amont pour mettre à profit la période précédant l'entrée en formation

Parcours tutoré de formation à distance sur notre plate-forme ISARD

### Les services

Hébergement sur site ou en ville (sur commission médicale, à partir de 18 ans) • Restauration sur place • Etablissement proche du Centre ville et de la gare • Plateau sportif

### Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite

## Formation axée sur la pratique

Matériels informatiques et mobiles  
Systèmes d'exploitation : Windows / Linux  
Logiciels bureautique, de diagnostic, de sauvegarde, de prise en main à distance  
Initiation à la microsoudure de composants électroniques  
Sensibilisation aux risques électriques

### Contact

Patricia FUSS

03 89 32 46 46

pfuss@arfp.asso.fr

Fiche formation stagiaires / orienteurs – 30/09/2025