

TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) SYSTEMES ET RESEAUX (TSSR)

DEFINITION DU METIER

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique. Il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation.

PRE-REQUIS A L'ENTREE

- Niveau BAC ou expérience significative dans l'informatique (une évaluation pourra être faite avant l'entrée en formation)
- Etre apte à travailler en position assise et debout avec utilisation intensive d'un clavier informatique
- Ne pas avoir de contre-indication au permis VL (déplacements fréquents)
- **Cette formation peut être précédée d'une action pré-qualifiante ABC INFORMATIQUE ET AUTOMATISME (nous contacter)**

APTITUDES SOUHAITEES

Bonne capacité à la communication écrite et orale - Capacité d'adaptation et d'analyse - Bon relationnel (sens du service)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sécurisation

PERSPECTIVES D'EMPLOI

Technicien systèmes et réseaux - Technicien support - Technicien informatique - Technicien d'exploitation - Administrateur systèmes PME - Administrateur réseaux PME

(Code ROME : I1401 – M1810)

EQUIPE PEDAGOGIQUE

- Composée d'un formateur référent, d'un conseiller en insertion professionnelle et du responsable de la filière, cette équipe travaille en étroite relation afin de favoriser le retour à l'emploi des stagiaires
- Les stagiaires peuvent également s'appuyer sur un Centre de ressources (ateliers de soutien individualisé en fonction des difficultés en expression écrite, mathématiques, bureautique, ateliers de communication orale, raisonnement logique...) - *en fonction du référentiel*

ACCOMPAGNEMENT

Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement adapté à sa situation - Les formateurs travaillent en lien avec une équipe médico-psycho-sociale composée d'infirmières, assistants sociaux, ergothérapeutes, psychologues du travail, neuropsychologues, médecins, psychologues cliniciens, psychiatres... permettant de répondre au mieux aux besoins individuels

Niveau 5

Equivalent Bac+2

Public adressé

A partir de 16 ans, titulaires de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

Conditions d'admission

Etre titulaire de la notification de décision de la Commission des Droits et de l'Autonomie de la MDPH

Périodes d'admission

Nous contacter

Lieu

Mulhouse

Capacité d'accueil

12 personnes

Durée

2800 heures (soit 20 mois) dont 840 heures de Périodes d'Applications en Entreprises

Horaires

35 h / semaine

Du lundi au jeudi : de 8 h à 17 h

Le vendredi : de 8 h à 12 h

Financement

Coûts pris en charge par les organismes d'assurance maladie - Rémunération prise en charge par la Région

Taux de réussite aux examens

2024 : 75%

2023 : 94.4%

METHODE DE SUIVI ET D'EVALUATION

Entretiens d'étapes tout au long du parcours de formation pour suivre la progression individuelle par rapport aux objectifs fixés, déterminer les étapes à venir, les moyens à mettre en oeuvre, définir les aides à mettre en place et faire le point sur le projet professionnel - Evaluations régulières en cours de formation permettant de faire le point sur l'acquisition des compétences de la profession - Rédaction et remise au stagiaire et à la MDPH d'un bilan de fin de formation

CONTENU

Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP

Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sécurisation

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

PERIODES D'APPLICATIONS EN ENTREPRISES

20 semaines réparties sur le parcours de formation

VALIDATION

L'obtention du titre professionnel délivré par le Ministère du Travail est conditionnée par la présentation à l'examen final - La validation est totale ou par Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) - D'une durée de 5 h 05, l'examen comprend : une mise en situation écrite et/ou orale (2 h 15) et un entretien avec un jury de professionnels (2 h 50)

CCP

- **CCP 3140 - Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs**
- **CCP 3141 - Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sécurisation**

RNCP 37682

Date d'enregistrement au JO/BO : 13/05/2023

Nos stagiaires choisissent le **CRM** pour :

La diversité de son offre

Avec son catalogue de 30 formations, le CRM est l'établissement le plus important de France en termes de places

L'accompagnement vers une insertion professionnelle durable

Travail sur différents plateaux techniques dans des conditions réelles • Partenariat avec des entreprises locales et nationales • Accompagnement par une équipe pluridisciplinaire

L'accompagnement dès l'amont pour mettre à profit la période précédant l'entrée en formation

Parcours tutoré de formation à distance sur notre plate-forme ISARD

Les services

Hébergement sur site ou en ville (sur commission médicale, à partir de 18 ans) • Restauration sur place • Etablissement proche du Centre ville et de la gare • Plateau sportif

Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite

Formation axée sur la pratique

Systèmes d'exploitations clients et serveurs (Windows et Linux) - Logiciels de virtualisation - Office 365 - Cloud - Cisco IOS commutateurs et routeurs - Téléphonie VoIP

Contact

Patricia FUSS - Assistante
03 89 32 46 46
pfuss@arfp.asso.fr

Fiche formation stagiaires / orienteurs – 30/09/25