

## ABC TEC Tertiaire et Commerce

### Public adressé

A partir de 16 ans, titulaires de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

### Conditions d'admission

Etre titulaire de la notification de décision de la Commission des Droits et de l'Autonomie de la MDPH

### Périodes d'admission

Nous contacter

### Lieu

Mulhouse

### Capacité d'accueil

13 personnes

### Durée

700 h (soit 5 mois)

### Horaires

Du lundi au jeudi : de 8 h à 17 h

Le vendredi : de 8 h à 12 h

35 h / semaine

### Financement

Coûts pris en charge par les organismes d'assurance maladie - Rémunération prise en charge par la Région - Autres financements possibles

### DEFINITION DU DISPOSITIF

L'ABC est une préparation sectorielle à la qualification ayant pour objectif de :

### FACILITER LA FORMATION QUALIFIANTE

- Travailler les pré-requis
- Travailler les méthodes d'apprentissage (apprendre à apprendre)
- S'approprier les outils de la formation et de l'environnement du domaine professionnel

### TRAVAILLER ET VALIDER LE PROJET

- Découvrir le secteur d'activité, les métiers, la culture professionnelle
- Travailler sur la posture professionnelle
- Evaluer et confirmer le projet
- Réorienter le cas échéant vers un autre projet (solution alternative)

### SECURISER LE PARCOURS

- Identifier les attentes et les besoins
- Proposer et mettre en place un parcours avec un accompagnement Médico-Pédago-Psycho-Social personnalisé
- Mesurer la distance à l'atteinte de l'objectif (évaluations, observations)
- Proposer toute action visant la réduction de cette distance (compensations, adaptations)
- Réajuster le parcours personnalisé si nécessaire
- Préparer l'insertion professionnelle

### PRE-REQUIS A L'ENTREE

- Maîtrise des règles de base en français (orthographe et grammaire) - Connaissance et application des 4 opérations arithmétiques de base
- Avant tout démarrage, le Centre propose un pré-accueil avec une évaluation individuelle permettant de définir les besoins, les objectifs et les adaptations nécessaires au bon déroulement de la formation préparatoire

### EQUIPE PEDAGOGIQUE

Composée d'un formateur accompagnateur référent et du responsable de la filière, cette équipe travaille en étroite relation avec plus particulièrement :

- Une pédagogie centrée sur le stagiaire acteur de son parcours
- Une pédagogie centrée sur une acquisition progressive des compétences « métier » et transversales
- Des entretiens réguliers pour évaluer la progression par rapport aux objectifs fixés, déterminer les actions à venir ainsi que les moyens à mettre en œuvre
- Un bilan détaillé à l'attention des MDPH, du stagiaire et des professionnels intervenants à la suite de l'action de préparation sectorielle

### ACCOMPAGNEMENT

Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement pluri professionnel adapté à sa situation - Les formateurs travaillent en lien avec une équipe médico-psychosociale composée d'infirmières, assistants sociaux, ergothérapeutes, psychologues du travail, neuropsychologue, médecins, psychologues cliniciens, psychiatres... permettant de répondre au mieux aux besoins individuels

## METHODE DE SUIVI ET D'EVALUATION

- En fin d'ABC, le stagiaire et les équipes pédagogique et d'accompagnement médico-psycho-social, disposeront de données objectives pour réaliser un bilan complet de l'action
- Le stagiaire disposera d'éléments objectifs par rapport à la poursuite de son parcours de formation, lui-même s'incluant dans son parcours de réinsertion sociale et professionnelle
- Il disposera d'éléments objectifs d'acquisition de savoirs, savoir-faire et savoir-être dans les domaines généraux et techniques liés au secteur choisi
- Il se sera confronté à des mises en situation professionnelles représentatives des métiers qui l'intéressent
- Il sera capable de porter un regard critique constructif sur les situations d'apprentissage vécues et rencontrées en formation sous la forme de points forts et de points à améliorer
- Il aura bénéficié d'un accompagnement médico-psycho-social lui permettant de palier les éventuelles problématiques physiques, médicales, sociales et psychiques liées à sa situation

## PERSPECTIVES SPECIFIQUES

Les perspectives de formation à l'issue du dispositif ABC TERTIAIRE ET COMMERCE sont :

**Les perspectives de formation à l'issue de ce dispositif sont : Chargé d'accueil et de gestion administrative (Niveau 4) / Employé Commercial (Niveau 3)**

## CONTENU

- Module 1 - Période d'intégration et d'identification des besoins
- Module 2 - Construction et consolidation du projet professionnel et de formation
- Module 3 - Travail et acquisition d'une posture professionnelle
- Module 4 - Développement d'une culture numérique et utilisation des outils informatiques et bureautique
- Module 5 - Facilitation des apprentissages
- Module 6 - Communication
- Module 7 - Français, expression écrite et orale
- Module 8 - Mathématiques, arithmétiques
- Module 9 - Lecture et communication en anglais
- **Module 10 - Savoirs et savoir-faire techniques TERTIAIRE ET COMMERCE**
  - Connaissance des métiers administratifs et du commerce
  - Analyse des documents administratifs et commerciaux
  - Mise en situations professionnelles reconstituées en utilisant toutes sortes de contextes différents

## PERIODES D'APPLICATIONS EN ENTREPRISES

2 Périodes de stage en entreprise

## VALIDATION

Les contenus et l'organisation pédagogique sont adaptés aux objectifs, à la formation visée et à la progression de la personne

Nos stagiaires choisissent le **CRM** pour :

### La diversité de son offre

Avec son catalogue de 30 formations, le CRM est l'établissement le plus important de France en termes de places

### L'accompagnement vers une insertion professionnelle durable

Travail sur différents plateaux techniques dans des conditions réelles • Partenariat avec des entreprises locales et nationales • Accompagnement par une équipe pluridisciplinaire

### L'accompagnement dès l'amont pour mettre à profit la période précédant l'entrée en formation

Parcours tutoré de formation à distance sur notre plate-forme ISARD

### Les services

Hébergement sur site ou en ville (sur commission médicale, à partir de 18 ans) • Restauration sur place • Etablissement proche du Centre ville et de la gare • Plateau sportif

### Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite

## Contact

Magali RAPP - Assistante  
03 89 32 46 46  
[mrapp@arfp.asso.fr](mailto:mrapp@arfp.asso.fr)