

Titre professionnel délivré par le
Ministère du Travail

Niveau 4
Equivalent BAC

RNCP 40799
Date d'enregistrement au JO/BO :
06/06/2025

CONTACTS

Mireille SALVA

Chef de projet Relations et
Partenariats Employeurs
msalva@arfp.asso.fr
03 89 32 73 24

Lydia PELLOUX

Conseillère en Insertion
Professionnelle
lpelloux@arfp.asso.fr
03 89 32 46 46 - Poste 4649

TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITE (TIP)

[Informatique infrastructure]

SAVOIR-FAIRE

Assurer le support utilisateur

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

Mettre en service des équipements numériques

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur l'annuaire Active Directory

SAVOIR-ETRE

- Bonne capacité à la communication écrite et orale
- Capacité d'adaptation
- Bon relationnel et sens du service

METIERS

Technicien d'assistance en informatique – Tech. de maintenance en informatique – Tech. de déploiement – Tech. d'assistance en clientèle – Tech. Helpdesk – Tech. assistance utilisateur – Tech. support en informatique
(Code ROME : I1401)

OUTILS MAITRISÉS

Matériels informatiques et mobiles / Logiciels bureautique, de diagnostic, de sauvegarde, de prise en main à distance, de virtualisation / Différents systèmes d'exploitation : Windows, Linux, Mac, Windows server

STAGE EN ENTREPRISE

- 20 semaines (6 + 6 + 8) réparties sur le parcours de formation
- Possibilité d'effectuer des stages renforcés (rythme adapté aux possibilités des entreprises)
- Durée de la formation : 2240 heures (soit 16 mois)

Nous contacter concernant les dates des sessions