

## TECHNICIEN.NE INFORMATIQUE DE PROXIMITE (TIP)

### Niveau 4

Equivalent BAC

### Public adressé

A partir de 16 ans, titulaires de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

### Conditions d'admission

Etre titulaire de la notification de décision de la Commission des Droits et de l'Autonomie de la MDPH

### Périodes d'admission

Nous contacter

### Lieu

Mulhouse

### Capacité d'accueil

12 personnes

### Durée

2240 heures (soit 16 mois) dont 700 heures de Périodes d'Applications en Entreprises

### Horaires

35 h / semaine

Du lundi au jeudi : de 8 h à 17 h

Le vendredi : de 8 h à 12 h

### Financement

Coûts pris en charge par les organismes d'assurance maladie - Rémunération prise en charge par la Région

### Taux de réussite aux examens

2025 : 83,3% (sur TAI)

2024 : 88.9% (sur TAI)

### DEFINITION DU METIER

Le technicien informatique de proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise. Il gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité. Il intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

### PRE-REQUIS A L'ENTREE

- Pratique correcte de la langue française (écrit et oral) - Lecture et compréhension de textes simples en anglais - Bonne aptitude au raisonnement abstrait et logique
- Etre apte à travailler en position assise et debout avec utilisation intensive d'un clavier informatique et d'un écran
- Permis VL fortement conseillé
- **Cette formation peut être précédée d'une action pré-qualifiante ABC INFORMATIQUE (nous contacter)**

### APTITUDES SOUHAITEES

Bonne capacité à la communication écrite et orale - Capacité d'adaptation - Bon relationnel et sens du service

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Assurer le support utilisateur
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

### PERSPECTIVES D'EMPLOI

Technicien d'assistance en informatique – Tech. de maintenance en informatique – Tech. de déploiement – Tech. d'assistance en clientèle – Tech. Helpdesk – Tech. assistance utilisateur – Tech. support en informatique (**Code ROME : I1401**)

### EQUIPE PEDAGOGIQUE

- Composée d'un formateur référent, d'un conseiller en insertion professionnelle et du responsable de la filière, cette équipe travaille en étroite relation afin de favoriser le retour à l'emploi des stagiaires
- Les stagiaires peuvent également s'appuyer sur un Centre de ressources (ateliers de soutien individualisé en fonction des difficultés en expression écrite, mathématiques, bureautique, ateliers de communication orale, raisonnement logique...) - *en fonction du référentiel*

### ACCOMPAGNEMENT

Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement adapté à sa situation - Les formateurs travaillent en lien avec une équipe médico-psycho-sociale composée d'infirmières, assistants sociaux, ergothérapeutes, psychologues du travail, neuropsychologues, médecins, psychologues cliniciens, psychiatres... permettant de répondre au mieux aux besoins individuels

## METHODE DE SUIVI ET D'EVALUATION

Entretiens d'étapes tout au long du parcours de formation pour suivre la progression individuelle par rapport aux objectifs fixés, déterminer les étapes à venir, les moyens à mettre en oeuvre, définir les aides à mettre en place et faire le point sur le projet professionnel - Evaluations régulières en cours de formation permettant de faire le point sur l'acquisition des compétences de la profession - Rédaction et remise au stagiaire et à la MDPH d'un bilan de fin de formation

## CONTENU

### Assurer le support utilisateur

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

### Mettre en service des équipements numériques

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

### Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur l'annuaire Active Directory

## PERIODES D'APPLICATIONS EN ENTREPRISES

- 20 semaines (6 + 6 + 8 à titre indicatif) réparties sur le parcours de formation
- Possibilité d'effectuer des stages renforcés (rythme adapté aux possibilités des entreprises et fonction des capacités d'apprentissage du stagiaire)

## VALIDATION

L'obtention du titre professionnel délivré par le Ministère du Travail est conditionnée par la présentation à l'examen final - La validation est totale ou par Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) - Réparti sur 2 jours et d'une durée de 4 h 45, l'examen comprend : une mise en situation écrite et/ou orale (4 h), d'un entretien technique (30 min) et un entretien avec un jury de professionnels (15 min)

## CCP

- Assurer le support utilisateur
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

RNCP 40799

Date d'enregistrement au JO/BO : 06/06/2025

Nos stagiaires choisissent le CRM pour :

### La diversité de son offre

Avec son catalogue de 30 formations, le CRM est l'établissement le plus important de France en termes de places

### L'accompagnement vers une insertion professionnelle durable

Travail sur différents plateaux techniques dans des conditions réelles • Partenariat avec des entreprises locales et nationales • Accompagnement par une équipe pluridisciplinaire

### L'accompagnement dès l'amont pour mettre à profit la période précédant l'entrée en formation

Parcours tutoré de formation à distance sur notre plate-forme ISARD

### Les services

Hébergement sur site ou en ville (sur commission médicale, à partir de 18 ans) • Restauration sur place • Etablissement proche du Centre ville et de la gare • Plateau sportif

### Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite

## Formation axée sur la pratique

Matériels informatiques et mobiles / Logiciels bureautique, de diagnostic, de sauvegarde, de prise en main à distance, de virtualisation / Différents systèmes d'exploitation : Windows, Linux, Mac, Windows server

### Contact

Patricia FUSS - Assistante

03 89 32 46 46

pfuss@arfp.asso.fr

Fiche formation stagiaires / orienteurs - 22/05/26